

# INDICE

9 PREMESSA, *Daniela Converso* e *Sara Viotti*

## I PARTE

---

### CAPITOLO 1

di *Daniela Converso* e *Sara Viotti*

---

17 **BENESSERE, QUALITÀ DELLA VITA ORGANIZZATIVA  
E QUALITÀ DELL'ASSISTENZA EROGATA**

### CAPITOLO 2

di *Sara Viotti* e *Daniela Converso*

---

27 **VALUTAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI PSICOSOCIALI**

### CAPITOLO 3

di *Sara Viotti* e *Daniela Converso*

---

77 **SOSTENERE IL BENESSERE,  
GESTIRE I RISCHI PSICOSOCIALI:  
LA PREVENZIONE E I LIVELLI DELL'INTERVENTO**

### CAPITOLO 4

di *Vincenzo Alastra*

---

89 **LA FORMAZIONE COME PROCESSO  
ORGANIZZATIVO A SUPPORTO DEL BENESSERE**

## II PARTE

---

### CAPITOLO 5

di *Daniela Converso, Vincenzo Alastra e Alberto Baratti*

---

- 101 **LA CURA DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO  
NELLE AZIENDE SANITARIE:  
L'ESPERIENZA DELLA REGIONE PIEMONTE**

### CAPITOLO 6

di *Bianca Mottura, Imke Hindrichs, Vincenzo Alastra  
e Francesca Menegon*

---

- 111 **RISCHI PSICOSOCIALI E VALUTAZIONE «OGGETTIVA»:  
GLI OSSERVATORI AZIENDALI**

### CAPITOLO 7

di *Sara Viotti e Daniela Converso*

---

- 127 **RISCHI PSICOSOCIALI  
E VALUTAZIONE «SOGGETTIVA»**

### CAPITOLO 8

di *Sara Viotti e Daniela Converso*

---

- 155 **GLI INTERVENTI A FAVORE DELL'INDIVIDUO:  
GLI SPAZI DI ASCOLTO ORGANIZZATIVO**

### CAPITOLO 9

di *Imke Hindrichs, Vincenzo Alastra e Francesca Menegon*

---

- 161 **LE AZIENDE SANITARIE PIEMONTESI IMPEGNATE  
NEL PERCORSO «FORMAZIONE»**

APPENDICI

---

APPENDICE 1

---

177 **LE TAPPE DEL PROGETTO**

APPENDICE 2

---

181 **LE AZIENDE SANITARIE E I GRUPPI DI PROGETTO**

APPENDICE 3

---

205 **GLI INDICATORI OGGETTIVI**

225 **BIBLIOGRAFIA**